



Air Caraïbes accélère la mise en conformité de son SI grâce aux connecteurs Tenacy



L'entreprise

Créée en 2000, Air Caraïbes est une compagnie aérienne qui dessert plus d'une vingtaine de destinations à travers le monde, de la Guadeloupe à la Réunion en passant par Paris et Los Angeles.

La compagnie possède une flotte de 12 avions et a enregistré plus de 885 000 passagers en 2021.

Air Caraïbes est détenue à plus de 97 % par le groupe Dubreuil, un groupe familial français spécialisé, entre autres, dans le transport, l'immobilier et l'hôtellerie.



Dans le cadre des réglementations, et en particulier le 3CF, de nombreuses exigences sont imposées et nécessitent la mise en œuvre d'actions spécifiques qui peuvent rapidement devenir chronophages, comme la récupération de données ou de plans d'action.

Jean-Michel Pater
RSSI - Air Caraïbes



Le challenge

Pour gérer l'ensemble des problématiques IT, Jean-Michel Pater, RSSI, s'appuie sur une équipe restreinte, dont les missions vont de la gestion quotidienne du SI au maintien d'un niveau optimal de sa cybersécurité.

Les référentiels auxquels doit être conforme Air Caraïbes se multipliant, il devenait impératif pour le département SSI de s'équiper d'un outil permettant d'optimiser la productivité de l'équipe tout en permettant de suivre simultanément la mise en conformité de plusieurs référentiels.



La solution

Tenacy s'est imposée comme la solution adaptée pour répondre aux besoins d'Air Caraïbes.

Plus qu'un outil de suivi de mise en conformité, la plateforme procure un avantage non négligeable pour le RSSI : les modes de collecte de données disponibles, via les connecteurs natifs ou par la mise en place de Push API.



Le processus

Grâce à la collecte via les connecteurs, il est facile de centraliser l'ensemble de ses données cyber dans un même outil, et ainsi construire simplement ses plans d'action et tableaux de bord.

Tenacy offre une vision globale de sa posture sécurité. Il est facile de voir l'impact d'une action sur la mise en conformité de plusieurs référentiels.

Air Caraïbes a souhaité déléguer le déploiement de la solution (reprise de données, intégration des référentiels), à Tenacy dans le cadre des Professional Services, pour permettre aux membres de l'équipe SSI de se concentrer sur d'autres missions.



Avec les connecteurs Microsoft Azure AD, Defender et PingCastle, plus besoin d'aller éplucher les rapports d'audit ou les plans d'action, tout est implémenté automatiquement dans Tenacy. C'est un réel plus pour une équipe telle que la nôtre, de pouvoir s'appuyer sur une solution qui rassemble en un unique point tous les éléments de suivi nécessaires (tableaux de bord, reportings, plans d'actions). Finis les classeurs Excel !

Les résultats



Pour mes équipes, c'est un excellent moyen de constater l'impact positif de leur travail sur le renforcement de notre sécurité. Quant aux métiers et à la direction générale, ils sont totalement autonomes, que ce soit pour y apporter leurs propres données, exporter des tableaux de bord ou reportings. Chacun peut avoir accès aux audits, aux analyses, ou encore à l'état de notre sécurité...

Si Tenacy est aujourd'hui un atout pour le RSSI d'Air Caraïbes, elle l'est aussi à l'échelle de toute l'entreprise. « La plateforme a joué un grand rôle dans l'adhésion des équipes au projet cybersécurité de l'entreprise », se félicite Jean-Michel Pater.

Tenacy a permis de réduire le temps consacré à la mise en conformité 3CF. Un an après le déploiement, la plateforme compte 47 contributeurs : membres de l'équipe SSI, des directions métiers et de la direction générale.

En conclusion

Le RSSI observe qu'en plus du caractère collaboratif de la plateforme et de son efficacité pour la gouvernance de la cybersécurité, celle-ci joue un rôle très important auprès de sa direction générale et de celle de l'actionnaire majoritaire, le Groupe Dubreuil. « Elle nous a permis de faire comprendre les enjeux auxquels on devait faire face, mais également de justifier nos demandes de budget », conclut le RSSI. « Par ailleurs, Tenacy nous permet d'avoir une vision claire et précise de notre posture de sécurité : on peut mesurer très facilement nos axes de progression, ainsi que tout le chemin parcouru, ce qui est particulièrement motivant pour toutes les parties prenantes de l'entreprise ! »