



# Air Caraïbes acelera el cumplimiento del SI con los conectores Tenacy



## La empresa

Creada en 2000, Air Caraïbes es una compañía aérea que opera en más de veinte destinos en todo el mundo, desde Guadalupe hasta La Reunión, pasando por París y Los Ángeles.

La compañía cuenta con una flota de 12 aviones y ha registrado más de 885 000 pasajeros en 2021.

Air Caraïbes pertenece en más de un 97 % al grupo Dubreuil, un grupo familiar francés especializado en transporte, inmobiliaria y hoteles, entre otros negocios.



En el contexto de la normativa, y en particular de la 3CF, se imponen numerosos requisitos que exigen la puesta en marcha de acciones específicas que rápidamente pueden llegar a consumir mucho tiempo, como la recuperación de datos o los planes de acción.

**Jean-Michel Pater**  
CISO - Air Caraïbes



## El reto

Para gestionar todos los asuntos informáticos, Jean-Michel Pater, CISO, se apoya en un pequeño equipo, cuyas tareas van desde la gestión diaria del SI hasta el mantenimiento de su nivel óptimo ciberseguridad.

Dado que Air Caraïbes debe cumplir un número cada vez mayor de requisitos de reglamentaciones, era imperativo que el departamento de SSI se contara de una herramienta que optimizara la productividad del equipo y le permitiera supervisar el cumplimiento de varias reglamentaciones simultáneamente.



## La solución

Tenacy era la solución adecuada para satisfacer las necesidades de Air Caraïbes.

Más que una simple herramienta de supervisión del cumplimiento, la plataforma ofrece a los CISO una ventaja significativa: los métodos de recopilación de datos disponibles a través de conectores nativos o API Push.



## El proceso

Gracias a estos métodos de recopilación de datos, es fácil centralizar todos los datos cibernéticos en una única herramienta, lo que facilita la elaboración de planes de acción y cuadros de mando. Tenacy ofrece una visión global de su postura de seguridad. Esto facilita ver el impacto de una acción sobre el cumplimiento en varias reglamentaciones.

Air Caraïbes quiso externalizar el despliegue de la solución (recuperación de datos, integración de reglamentaciones, etc.) a Tenacy como parte de sus servicios profesionales, para que los miembros del equipo de ISS pudieran concentrarse en otras tareas.



Con los conectores de Microsoft Azure AD, Defender y PingCastle, no es necesario rebuscar en informes de auditoría o planes de acción: todo se implementa automáticamente en Tenacy. Para un equipo como el nuestro, es una verdadera ventaja poder confiar en una solución que reúne todos los elementos de supervisión necesarios (cuadros de mando, informes, planes de acción) en un único punto: ¡se acabaron los libros de Excel!

## Los resultados



Para mis equipos, es una forma excelente de ver el impacto positivo de su trabajo en el refuerzo de nuestra seguridad. En cuanto a las unidades de negocio y la dirección general, tienen total autonomía, ya sea para introducir sus propios datos, exportar cuadros de mando o informes. Todo el mundo puede acceder a las auditorías, los análisis y el estado de nuestra seguridad.

Si Tenacy es ahora una ventaja para el CISO de Air Caraïbes, también lo es para toda la empresa. "La plataforma ha desempeñado un papel fundamental en la implicación de nuestros equipos en el proyecto de ciberseguridad", afirma Jean-Michel Pater.

Tenacy ha reducido considerablemente el tiempo dedicado al cumplimiento del 3CF. Un año después de su implantación, la plataforma cuenta con 47 colaboradores: miembros del equipo de SI, unidades de negocio y altos directivos.

## Para concluir

Además del carácter colaborativo de la plataforma y de su eficacia en la gobernanza de la ciberseguridad, el CISO señala que desempeña un papel muy importante con su equipo de alta dirección y el del accionista mayoritario, el Grupo Dubreuil. "Nos ha ayudado a comprender los retos a los que nos enfrentamos, y también a justificar nuestras solicitudes presupuestarias", concluye el CISO. Además, Tenacy nos ofrece una visión clara y precisa de nuestra postura en materia de seguridad: es muy fácil medir hacia dónde vamos y cuánto hemos avanzado, ¡lo que resulta especialmente motivador para todas las partes interesadas de la empresa!"