

El Consejo Departamental de Haute-Garonne optimiza su cibergestión con Tenacy



El contexto

Aunque a veces poco conocidos por los franceses, los Consejos Departamentales gestionan un amplio abanico de cuestiones de acción social, ordenación del territorio y transportes. Intervienen en proyectos muy concretos, como la construcción, el mantenimiento y el equipamiento de centros de enseñanza secundaria.

El Consejo Departamental de Haute-Garonne (CD 31) atiende a 1,3 millones de habitantes de los 586 municipios y 27 cantones que componen el departamento. Más de 6000 empleados trabajan por el bien de la región, 120 de ellos en la DSI.

La CISO

Marylyne Boubée es CISO del CD 31 y gestiona la totalidad de la ciberseguridad. Sus competencias incluyen el Consejo de Departamento, el Laboratorio 31 EVA (Agua - Veterinaria - Aire) y los centros de enseñanza secundaria del departamento.

Para apoyarla en el día a día, cuenta con la ayuda de un proveedor de servicios externo y trabaja en estrecha colaboración con el Departamento de Sistemas de Información y Digital y los responsables de la seguridad operativa



Quería huir de la subjetividad que distorsionaba la visión de mis interlocutores, y con Tenacy lo he conseguido. (Por fin) están tomando conciencia de la realidad, y todo se está volviendo más concreto.

Marylyne Boubée
CISO - CD31



El reto

Como todas las autoridades locales, la CD 31 debe cumplir el RGS (estándar publicado por la ANSSI). Para controlar este cumplimiento, Marylyne Boubée utilizaba el software de gestión de proyectos proporcionado por su organización. Como este software no se adaptaba a las necesidades de la CISO, muchas acciones seguían realizándose en hojas de cálculo Excel.

La diversidad de los perímetros que hay que asegurar, el creciente número de proyectos y la falta de recursos humanos en el departamento de SI llevaron a Marylyne Boubée a optar por un software para gestionar ciberseguridad.

En su búsqueda de software, Marylyne Boubée destacó dos elementos cruciales que le permitirían ser más eficiente cada día: la necesidad de consolidar fácilmente diferentes fuentes de información, y el deseo de pasar de una gestión "subjetiva" de ciberseguridad a una gestión "basada en hechos".



La solución

Tenacy es la solución elegida por Marylyne Boubée para gestionar la ciberseguridad del CD31. Construyó su propio espacio de trabajo basándose en las normas propuestas por Tenacy, que le ayudaron a estructurar su enfoque. Pronto pudo integrar elementos de las herramientas anteriores en Tenacy: seguimiento de acciones, indicadores, cuestionarios, etc.

Gracias al catálogo de conectores de Tenacy, Marylyne Boubée pudo conectar su software de gestión de vulnerabilidades (Cyberwatch) a Tenacy en cuestión de minutos. Los datos están centralizados, lo que proporciona una visión global desde el escaneado de vulnerabilidades hasta la acción correctiva y el seguimiento.



Oí hablar de Tenacy en un grupo de trabajo y me puse en contacto con ellos para programar una demostración. Luego todo fue muy rápido, desde las sesiones de formación hasta la implantación. Tengo que decir que el soporte fue perfecto y muy rápido.

Marylyne Boubée
CISO - CD31



Los resultados

Tenacy desempeñó un papel clave en la forma en que los diversos contactos de Marylyne Boubée percibieron ciberseguridad. Un año después de implantar Tenacy, la CISO ha podido superar el reto de pasar de un estado de ciberseguridad basado en declaraciones a un estado factual basado en acciones supervisadas y trazables, lo que le proporciona una visión precisa y consolidada del estado de su cumplimiento. Esto ha tenido un efecto positivo en la sensibilización de las distintas partes interesadas, que ahora comprenden más fácilmente la importancia y el impacto de cada acción.

Marylyne Boubée señala una serie de ventajas:

- Tenacy le ha hecho darse cuenta de que sus valoraciones eran pesimistas. Ahora está en mejores condiciones de valorar su trabajo.
- Gracias a Tenacy, su dirección es más consciente de lo que va bien y lo que no.
- Poner de relieve el trabajo de Marylyne Boubée a través de Tenacy le ha ayudado a desbloquear ciertos presupuestos.

¿El siguiente paso?

“Supervisar el cumplimiento de la directiva NIS2 por parte de toda la administración local. Mostrar ejemplos concretos a los responsables de proyectos de sistemas de información y a las unidades de negocio. ¡La ciberseguridad es cosa de todos!”