

# El Grupo Henner utiliza Tenacy para gestionar su **certificación ISO 27001**



Mantenemos nuestra certificación ISO 27001 gracias a Tenacy, y estamos acelerando la implantación de la certificación en otros centros. La plataforma nos ahorra mucho tiempo y la centralización de los datos tiene un valor incalculable.

**Antoine Bajolet,**  
CISO - Grupo Henner



## Contexto

El sector de los seguros está muy regulado, con el objetivo de proteger a los asegurados y garantizar la protección de sus datos personales.

El Grupo Henner obtuvo la certificación ISO 27001 en 2016 para sus sedes de Francia y Lisboa. Mediante esta certificación, el Grupo demuestra su compromiso a largo plazo con el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias en materia de protección de datos personales y seguridad de los sistemas de información.



## La empresa

Henner, grupo internacional independiente fundado en 1947, desarrolla y explota soluciones innovadoras de seguros personales para particulares, profesionales y empresas.

Sus actividades: asesoramiento, intermediación y gestión.

Sus áreas de especialización: protección personal, pensiones y ahorro de los empleados, accionariado de los empleados, peritaje médico y redes sanitarias.



## El desafío

Esta certificación está dirigida por el equipo de SI, formado por 4 personas: 1 CISO y 3 ingenieros de seguridad de SI, uno de los cuales es responsable de las auditorías ISO 27001.

El Grupo Henner quería disponer de una herramienta que le permitiera:

- gestionar el mantenimiento de su certificación actual;
- gestionar la conformidad de otros centros con vistas a ampliar la certificación a otros ámbitos.

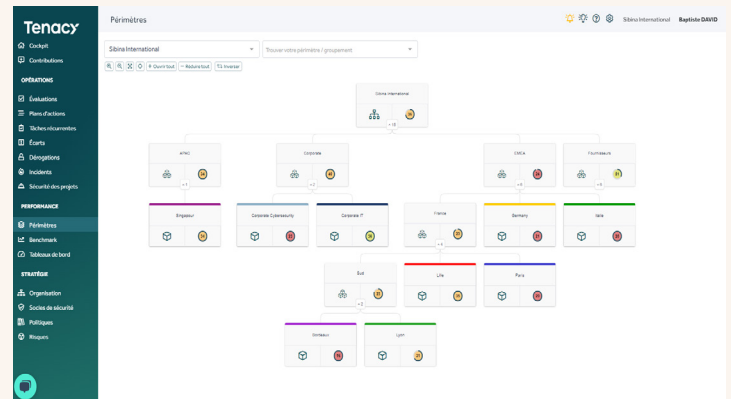


## La solución

Tenacy es la solución elegida por el equipo para responder a esta necesidad. La norma ISO 27001 es una de las normas disponibles en el catálogo Tenacy y puede desplegarse fácilmente. Para cada medida en reglamentación, las medidas de seguridad que deben aplicarse, las tareas recurrentes y los indicadores de seguimiento están preconfigurados y listos para la acción.

La solución permite asignar acciones o tareas recurrentes a los distintos colaboradores, que reciben una notificación y pueden introducir sus indicadores de seguimiento directamente en la solución.

La funcionalidad de modelado organizativo que ofrece Tenacy permite al Grupo Henner aplicar y supervisar cada elemento de reglamentación ISO 27001 dentro de sus diversos perímetros de seguridad.



## Los resultados

Todos los datos están centralizados, lo que proporciona al Grupo Henner una visión de 360° que puede compartirse con todas las partes interesadas, ya sea a nivel operativo o estratégico, gracias a los cuadros de mando que pueden crearse con unos pocos clics y ofrecen un nivel de granularidad que puede adaptarse a cada persona.

Alrededor de diez empleados, además del equipo de SSI, utilizan ahora la herramienta para supervisar las tareas que se les asignan y registrar sus resultados, lo que simplifica la supervisión para el equipo de SSI.

El responsable de auditorías reconoce un importante ahorro de tiempo en la elaboración de cuadros de mando y aprecia la centralización de los datos.

## ¿Y después?

Aunque el Grupo Henner eligió inicialmente Tenacy para gestionar su cumplimiento de la norma ISO 27001, el despliegue y la familiarización con la herramienta a través de este caso de uso permitió al equipo de SI explorar y establecer una hoja de ruta para su uso futuro, con el objetivo de eliminar todos los archivos Excel de su rutina diaria. Para ello, se registrarán los incidentes de seguridad y se integrarán los cuestionarios de seguridad de los proyectos.

Saber más

