

El Grupo Henner utiliza Tenacy para gestionar su **certificación ISO 27001**



Mantenemos nuestra certificación ISO 27001 gracias a Tenacy, y estamos acelerando la implantación de la certificación en otros centros. La plataforma nos ahorra mucho tiempo y la centralización de los datos tiene un valor incalculable.

Antoine Bajolet,
CISO - Grupo Henner



Contexto

El sector de los seguros está muy regulado, con el objetivo de proteger a los asegurados y garantizar la protección de sus datos personales.

El Grupo Henner obtuvo la certificación ISO 27001 en 2016 para sus sedes de Francia y Lisboa. Mediante esta certificación, el Grupo demuestra su compromiso a largo plazo con el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias en materia de protección de datos personales y seguridad de los sistemas de información.



La empresa

Henner, grupo internacional independiente fundado en 1947, desarrolla y explota soluciones innovadoras de seguros personales para particulares, profesionales y empresas.

Sus actividades: asesoramiento, intermediación y gestión.

Sus áreas de especialización: protección personal, pensiones y ahorro de los empleados, accionariado de los empleados, peritaje médico y redes sanitarias.



El desafío

Esta certificación está dirigida por el equipo de SI, formado por 4 personas: 1 CISO y 3 ingenieros de seguridad de SI, uno de los cuales es responsable de las auditorías ISO 27001.

El Grupo Henner quería disponer de una herramienta que le permitiera:

- gestionar el mantenimiento de su certificación actual;
- gestionar la conformidad de otros centros con vistas a ampliar la certificación a otros ámbitos.

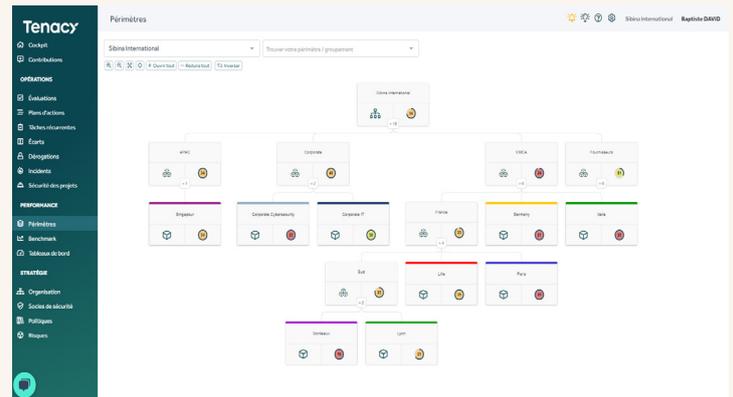


La solución

Tenacy es la solución elegida por el equipo para responder a esta necesidad. La norma ISO 27001 es una de las normas disponibles en el catálogo Tenacy y puede desplegarse fácilmente. Para cada medida en reglamentación, las medidas de seguridad que deben aplicarse, las tareas recurrentes y los indicadores de seguimiento están preconfigurados y listos para la acción.

La solución permite asignar acciones o tareas recurrentes a los distintos colaboradores, que reciben una notificación y pueden introducir sus indicadores de seguimiento directamente en la solución.

La funcionalidad de modelado organizativo que ofrece Tenacy permite al Grupo Henner aplicar y supervisar cada elemento de reglamentación ISO 27001 dentro de sus diversos perímetros de seguridad.



Los resultados

Todos los datos están centralizados, lo que proporciona al Grupo Henner una visión de 360° que puede compartirse con todas las partes interesadas, ya sea a nivel operativo o estratégico, gracias a los cuadros de mando que pueden crearse con unos pocos clics y ofrecen un nivel de granularidad que puede adaptarse a cada persona.

Alrededor de diez empleados, además del equipo de SSI, utilizan ahora la herramienta para supervisar las tareas que se les asignan y registrar sus resultados, lo que simplifica la supervisión para el equipo de SSI.

El responsable de auditorías reconoce un importante ahorro de tiempo en la elaboración de cuadros de mando y aprecia la centralización de los datos.

¿Y después?

Aunque el Grupo Henner eligió inicialmente Tenacy para gestionar su cumplimiento de la norma ISO 27001, el despliegue y la familiarización con la herramienta a través de este caso de uso permitió al equipo de SI explorar y establecer una hoja de ruta para su uso futuro, con el objetivo de eliminar todos los archivos Excel de su rutina diaria. Para ello, se registrarán los incidentes de seguridad y se integrarán los cuestionarios de seguridad de los proyectos.

Saber más

