

Le Groupe Henner utilise Tenacy pour piloter sa certification ISO 27001



Nous maintenons notre certification ISO 27001 grâce à Tenacy et accélérons le déploiement de la certification à d'autres sites. La plateforme nous fait gagner un temps très significatif et la centralisation des données est précieuse.

Antoine Bajolet,
RSSI - Groupe Henner



Le contexte

Le secteur de l'assurance est un secteur très réglementé visant à protéger les assurés et à garantir la protection de leurs données personnelles.

Le Groupe Henner a obtenu sa certification ISO 27001 en 2016 pour ses sites français et son site de Lisbonne. L'entreprise atteste ainsi son engagement sur le long terme quant au respect des contraintes réglementaires en matière de protection des données personnelles et de sécurisation des systèmes d'information.



L'entreprise

Henner, groupe international et indépendant créé en 1947, développe et opère des solutions innovantes en assurances de personnes pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.

Ses métiers : conseil, courtage et gestion.
Ses expertises : santé, prévoyance, retraite, garantie obsèques, épargne salariale, actionnariat salarié, expertise médicale et réseaux de soins...



Le challenge

Cette certification est pilotée par l'équipe SSI, composée de 4 personnes : 1 RSSI et 3 ingénieurs de la sécurité du SI, dont une responsable des audits ISO 27001.

Le Groupe Henner souhaitait s'équiper d'un outil leur permettant de :

- piloter le maintien de leur certification existante ;
- gérer la mise en conformité des autres sites en vue d'étendre la certification à de nouveaux périmètres.

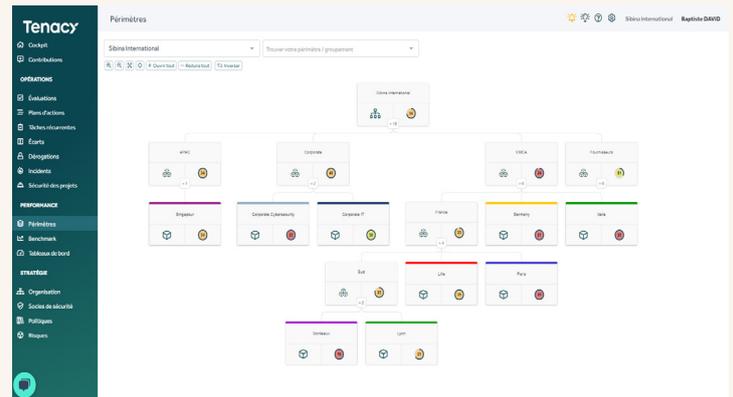


La solution

Tenacy est la solution retenue par l'équipe SSI pour répondre à ce besoin. La norme ISO 27001 fait partie des référentiels cyber disponibles dans le catalogue de Tenacy et facilement déployable sur un périmètre à sécuriser. Pour chaque mesure du référentiel, sont préconfigurés : les dispositifs de sécurité à appliquer, les tâches récurrentes, et les indicateurs de suivi.

La solution permet d'attribuer des actions ou tâches récurrentes aux différents contributeurs, qui en sont notifiés et peuvent saisir les indicateurs directement dans la solution.

La fonctionnalité de modélisation d'organisation proposée par Tenacy permet au Groupe Henner d'appliquer et de suivre chaque élément du référentiel ISO 27001 sur ses différents périmètres à sécuriser.



Les résultats

L'ensemble des données sont centralisées, ce qui permet au Groupe Henner d'avoir une vision à 360° et de la partager avec l'ensemble des parties prenantes, grâce à des tableaux de bord construits en quelques clics et qui offrent une granularité permettant de s'adapter à son interlocuteur.

Une dizaine de collaborateurs, en plus de l'équipe SSI, utilisent désormais Tenacy pour suivre les tâches qui leur sont affectées et consigner leurs résultats, ce qui simplifie le suivi de l'équipe SSI.

La responsable des audits reconnaît un gain de temps significatif sur la production des dashboards et apprécie la centralisation des données.

La suite

Si le Groupe Henner a d'abord choisi Tenacy pour le pilotage de sa conformité ISO 27001, le déploiement et la prise en main de l'outil à travers ce cas d'usage a permis à l'équipe SSI d'explorer et d'établir une roadmap d'utilisation future, avec pour objectif de supprimer l'ensemble des fichiers Excel de leur quotidien. Cela passera par la consignation des incidents de sécurité et l'intégration des questionnaires pour la sécurité des projets.

En savoir plus

