

# Teamwork choisit Tenacy pour maintenir sa certification ISO 27001



Même si notre RSSI avait effectué un excellent travail pour l'obtention de notre certification, nous avons tout de même un problème : comment suivre efficacement l'évolution de notre sécurité ?

## Julien Moretti

Directeur France de la BU Technologie & Plateforme, Teamwork



## L'entreprise

Teamwork est une Entreprise de Services Numériques (ESN) internationale fondée en Suisse en 1999. L'entreprise compte aujourd'hui près de 1 200 collaborateurs répartis entre l'Europe, l'Amérique du Nord, l'Asie du Sud-Est et l'île Maurice.

Concrètement, Teamwork améliore la performance opérationnelle de ses clients, les accompagne dans leur transformation et les aide à générer de nouveaux leviers de croissance et de compétitivité à travers 5 domaines principaux : Management Consulting, SAP Business Solutions, Data & Analytics, Technology Platforms et TW Solutions.



## Le contexte

L'équipe SSI de Teamwork est aujourd'hui composée d'une dizaine de personnes dont un RSSI et un RSMSI. L'équipe agit sur l'ensemble des sites internationaux et est rattachée au PDG.

Julien Moretti, Directeur France de la BU Technologie & Plateforme, supervise les activités liées au cloud, au réseau, à la sécurité, et à la modernisation des applications.



## Le challenge

De plus en plus d'appels d'offre auxquels concourait Teamwork affichaient la certification ISO 27001 comme prérequis.

Pour ne pas risquer de perdre des marchés, Teamwork a donc entamé sa démarche de certification en 2016. L'entreprise a été certifiée en 2018 avec pour domaine d'applicabilité le centre de service international, composé de 8 filiales.

Une fois la certification obtenue, il était essentiel de la maintenir. C'est à ce moment que la question de l'outillage est apparue, d'autant plus qu'entre-temps, le RSSI avait changé et le contexte cyber avait été en partie perdu avec son départ.



## La solution

Teamwork a opté pour la solution Tenacy en 2019, devenant ainsi un early adopter de la plateforme.

L'objectif était de structurer le rôle du RSSI et de remplacer les multiples fichiers Excel qu'il manipulait.



Lors de l'audit de renouvellement, les auditeurs ont été agréablement surpris. Ils ont pu constater que tout était piloté et maîtrisé. Les documentations étaient à jour, les actions à réaliser suivies.

**Julien Moretti**  
 Directeur France de la BU  
 Technologie & Plateforme,  
 Teamwork



## Les résultats

Le déploiement a été simplifié grâce à l'accompagnement d'un cabinet de conseil certifié Tenacy, qui s'occupait déjà de la sécurité au sein de l'entreprise.

Tenacy a remplacé Excel et Sharepoint, les outils précédemment utilisés par Teamwork pour piloter les aspects réglementaires et en particulier ceux liés à la certification ISO 27001.

Cette certification a permis à Teamwork de se différencier des autres acteurs du marché en transformant cette contrainte business en opportunité de business.

## Conclusion

Julien Moretti conclut en précisant « Aujourd'hui, Tenacy guide clairement la vie du RSSI au sein de Teamwork » !

[En savoir plus](#)

