

# ***Indicateurs de performance***



# Indicateurs de performance

Dans Tenacy , les indicateurs de performance sont :

## En pourcentages



Un indicateur doit être entre 0 et 1,

La solution le prendra en compte et le transformera en pourcentage

## Positifs



Toujours plus haut !

La solution compare et fait des moyennes d'indicateurs

*Il est possible de suivre des indicateurs négatifs, il faut seulement ne pas les lier à des dispositifs*

# Indicateurs négatifs

Exemple: Campagne de phishing

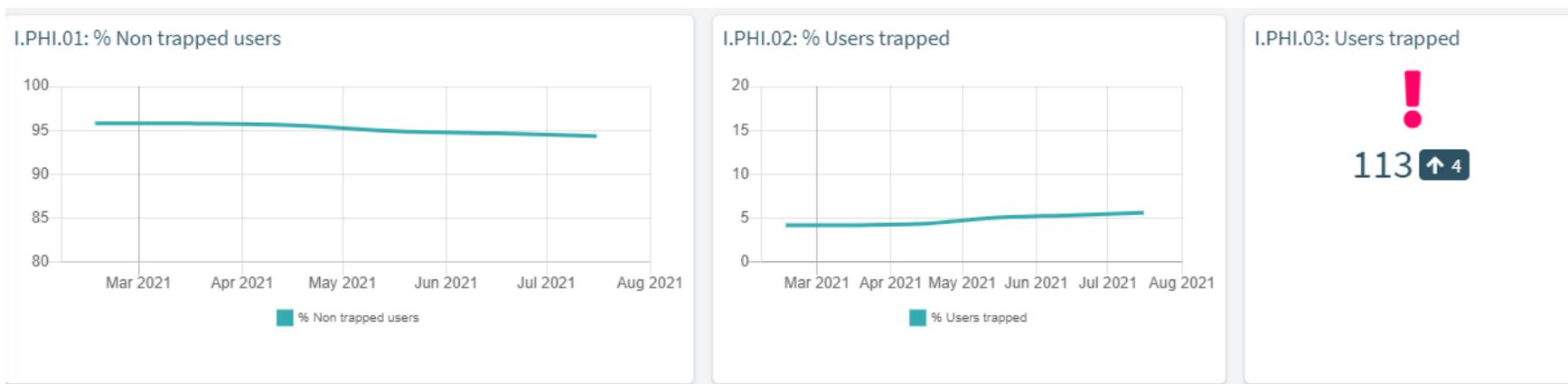
En tant qu'utilisateur Tenacy je voudrais suivre les résultats de mes campagnes de phishing.  
Je m'en servirais aussi pour suivre mon dispositif de « sensibilisation à la sécurité de l'information »  
→ J'ai donc besoin de créer un indicateur positif et de le lier à mon dispositif.



M.PHI.01: Number of phishing emails sent  
M.PHI.02: Number of phishing emails clicked

Id. ↑	Name ↑	Formula	Type	Periodicity ↑	Measures	Value
I.PHI.01	% Non trapped users	$(M.PHI.01 - M.PHI.02) / M.PHI.01$	Performance	Monthly	1	94.3 %
I.PHI.02	% Users trapped	$M.PHI.02 / M.PHI.01$	Performance	Monthly		5.7 %
I.PHI.03	Users trapped	M.PHI.02	Activity	Monthly		113

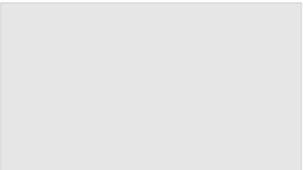
- I.PHI.01 est positif, lié au dispositif, impacte la performance et les risques
- I.PHI.02 est négatif, ne doit pas être lié, peut être utilisé sur un TdB.





# ***Agrégation***

## ***Paramétrage avancé***



# Paramètres avancés – Agrégation de périmètres

Frçais English

Name \*  
Workstations with active malware Protection

Identifiant \* MAL.I02      Periodicity \* Monthly

Type \* Performance      Indicator scale \* Valeurs hautes

Target value \* 95

Formula \* MAL.M02 / INV.M06

Advanced settings

Category Select category

Perimeter aggregation \* Average      Time aggregation \* Latest value

Les paramètres d'agrégation sont utilisés pour calculer un indicateur quand il existe plusieurs valeurs de métriques

*MAL.M02: Nombre de postes avec une protection malware*

*INV.M06: Nombre de postes*

# Cas n°1: Agrégation de périmètre

Je veux mon indicateur consolidé pour 3 périmètres: *Perim1 (P1)*; *Perim2 (P2)*, *Perim3 (P3)*

→ Il y a 3 valeurs différentes pour chacune des métriques,  $MAL.M02_{p_1}$ ,  $MAL.M02_{p_2}$ ,  $MAL.M02_{p_3}$  et  $INV.M06_{p_1}$ ,  $INV.M06_{p_2}$ ,  $INV.M06_{p_3}$ .

Par exemple :

Le paramètre défini comment sont gérées ces valeurs.

$MAL.M02_{p_1}$	$INV.M06_{p_1}$	$MAL.M02_{p_2}$	$INV.M06_{p_2}$	$MAL.M02_{p_3}$	$INV.M06_{p_3}$
290	350	280	300	10	12

Paramètre	Résultat	
Somme	87,6%	$\frac{MAL.M02_{p_1} + MAL.M02_{p_2} + MAL.M02_{p_3}}{INV.M06_{p_1} + INV.M06_{p_2} + INV.M06_{p_3}} = \frac{290 + 280 + 10}{350 + 300 + 12} = \frac{580}{662} \approx 0,876$
Moyenne	87,6%	$\frac{MAL.M02_{p_1} + MAL.M02_{p_2} + MAL.M02_{p_3}}{INV.M06_{p_1} + INV.M06_{p_2} + INV.M06_{p_3}} = \frac{290+280+10}{350+300+12} \approx \frac{193,33}{220,66} \approx 0,876$
Minimum	83,3%	$\frac{\min(MAL.M02_{p_1} + MAL.M02_{p_2} + MAL.M02_{p_3})}{\min(INV.M06_{p_1} + INV.M06_{p_2} + INV.M06_{p_3})} = \frac{\min(290 + 280 + 10)}{\min(350 + 300 + 12)} = \frac{10}{12} \approx 0,833$
Maximum	82,9%	$\frac{\max(MAL.M02_{p_1} + MAL.M02_{p_2} + MAL.M02_{p_3})}{\max(INV.M06_{p_1} + INV.M06_{p_2} + INV.M06_{p_3})} = \frac{\max(290 + 280 + 10)}{\max(350 + 300 + 12)} = \frac{290}{350} \approx 0,829$
Mediane	93,3%	$\frac{\text{med}(MAL.M02_{p_1} + MAL.M02_{p_2} + MAL.M02_{p_3})}{\text{med}(INV.M06_{p_1} + INV.M06_{p_2} + INV.M06_{p_3})} = \frac{\text{med}(290 + 280 + 10)}{\text{med}(350 + 300 + 12)} = \frac{280}{330} \approx 0,933$

# Paramètres avancés – Agrégation de temps

VIP awareness

Indicator parameters Measure blueprints 1

Français English

Name \*  
VIP participation in awareness workshops

Identifier \* AWT.I02 Periodicity \* Yearly

Type \* Performance Indicator scale\* Quarts

Target value \*  
80

Formula \*  
AWT.M04 / AWT.M03

Advanced settings

Category  
Select category

Perimeter aggregation \* Average Time aggregation \* Latest value

Default aggregation values

L'agrégation temporelle est utilisée quand la périodicité des métriques utilisées est différente :

- Métrique utilisée sur deux indicateurs
- Vue consolidée sur un point de vue plus haut niveau

*AWT.M04: Nombre de VIP*

*AWT.M03: VIPs qui ont participé à l'atelier  
Dans cet exemple, AWT.M03 est trimestrielle: 4 ateliers en 1 an*

*Les deux métriques peuvent être collectées sur une période différente de l'indicateur. Le même paramètre sera alors appliqué*

# Cas n°2 : Agrégation temporelle

Je veux avoir mon indicateur consolidé sur une année :

Il y a 4 valeurs différentes par métrique : AWT.M03 (AWT.M03<sub>Q1</sub>, AWT.M03<sub>Q2</sub>, AWT.M03<sub>Q3</sub>, AWT.M03<sub>Q4</sub>) et 1 pour AWT.M04

AWT.M04	AWT.M03			
2020	AWT.M03 <sub>Q1</sub>	AWT.M03 <sub>Q2</sub>	AWT.M03 <sub>Q3</sub>	AWT.M03 <sub>Q4</sub>
10	8	10	0	6

Le paramètre va définir comment est gérée la

Paramètre	Résultat	
Somme	240%	$\frac{AWT.M03_{Q1} + AWT.M03_{Q2} + AWT.M03_{Q3} + AWT.M03_{Q4}}{AWT.M04_3} = \frac{8+10+0+6}{10} = \frac{24}{10} \approx 2,4$
Moyenne	60%	$\frac{AWT.M03_{Q1} + AWT.M03_{Q2} + AWT.M03_{Q3} + AWT.M03_{Q4}}{AWT.M043} = \frac{8+10+0+6}{10} = \frac{6}{10} = 0,6$
Dernière valeur	60%	$\frac{AWT.M03_{Q4}}{AWT.M043} = \frac{6}{10} = 0,6$
Minimum	0%	$\frac{\min(AWT.M03Q1 + AWT.M03Q2 + AWT.M03Q3 + AWT.M03Q4)}{AWT.M04} = \frac{\min(8,10,0,6)}{10} = \frac{0}{10} = 0$
Maximum	100%	$\frac{\max(AWT.M03Q1 + AWT.M03Q2 + AWT.M03Q3 + AWT.M03Q4)}{10} = \frac{\max(8,10,0,6)}{10} = \frac{10}{10} = 1$
Médiane	81%	$\frac{\text{med}(AWT.M03Q1 + AWT.M03Q2 + AWT.M03Q3 + AWT.M03Q3)}{10} = \frac{\text{med}(8,10,0,6)}{10} = \frac{8,1006}{10} \approx 0,81$

# Comment définir le bon paramètre?

Cela dépend de «Qu'est-ce que je veux contrôler ? »



Dans certains cas , la somme est acceptable (Un nombre total d'incidents) , Mais dans d'autres cas cela serait insensé (participation aux ateliers de sensibilisation)



Les indicateurs de la base de connaissance sont définis avec un paramètre par défaut, mais une fois opérés la valeur est modifiable.

Il est possible de créer des indicateurs avancés avec des agrégation de périmètre et de temps.

Il est possible de mettre en place 2 fois le même indicateur avec des paramètres différents pour reporter différemment par exemple :

La Moyenne de participation aux sensibilisations et le maximum de participation (max)